|  |
| --- |
|  |
| Especificação de Requisitos |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| Disciplina: Usabilidade, Desenvolvimento WEB, Mobile e Jogos  Professor: Antônio Ferreira  Nome do Projeto: Saúde+  Estudantes: Dayvid Araújo, Danilo Souza, Matheus Eron, Igor Juan e Lucas Baccaz. |

**Sumário**

[1. Introdução 6](#_heading=h.gjdgxs)

[1.1 Motivação 6](#_heading=h.30j0zll)

[1.2 Sobre a Organização 6](#_heading=h.3znysh7)

[1.3. Propostas do sistema Saúde+ 7](#_heading=h.2et92p0)

[1.4 Convenções para Identificação dos Requisitos 8](#_heading=h.tyjcwt)

[1.5 Convenções para Identificação dos Casos de Uso 8](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.5.1 Estrutura dos casos de uso 8](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.5.2 Prioridades dos casos de uso 8](#_heading=h.4d34og8)

[1.5.3 Descrição dos Atores 8](#_heading=h.2s8eyo1)

[2. Requisitos Funcionais 9](#_heading=h.35nkun2)

[2.1 [RF01] Efetuar logon 9](#_heading=h.2jxsxqh)

[2.2 [RF02] Efetuar logoff 9](#_heading=h.z337ya)

[2.3 [RF03] Exames e Tratamentos 9](#_heading=h.4i7ojhp)

[2.4 [RF04] Conclusão e notificação sobre agendamento 10](#_heading=h.3o7alnk)

[2.5 [RF05] Análise de sistema 10](#_heading=h.23ckvvd)

[3. Requisitos Não Funcionais 10](#_heading=h.vx1227)

[3.1 [RNF06] - Utilizar Scrum como Metodologia de Desenvolvimento 1](#_heading=h.vx1227)1

[3.2 [RNF07] - Desenvolvimento em HTML 11](#_heading=h.nmf14n)

3.3 [RNF08] - Desenvolvimento em CSS 11

3.4 [RNF09] - Desenvolvimento em Javascript 11

[3.5 [RNF10] – Utilizar Banco de Dados Oracle Database 11](#_heading=h.46r0co2)

[3.6 [RNF11] - Tempo de Desenvolvimento 11](#_heading=h.111kx3o)

[3.7 [RNF12] - Permissão 12](#_heading=h.4k668n3)

[3.8 [RNF13] - Backup 12](#_heading=h.2zbgiuw)

[3.9 [RNF14] - Mensagens de Retorno 12](#_heading=h.1egqt2p)

[3.10 [RNF15] - Menus bem Estruturados 12](#_heading=h.3ygebqi)

[5. Conclusão 13](#_heading=h.3q5sasy)

[Referências 13](#_heading=h.2iq8gzs)

[Relatório da Equipe 1](#_heading=h.1x0gk37)4

[Anexo A – Status das propostas e Controle Atual 14](#_heading=h.2w5ecyt)

[Anexo B – Descrição dos Casos de Uso 1](#_heading=h.2afmg28)4

[[UC01] Efetuar logon 15](#_heading=h.1opuj5n)

[[UC02] Efetuar logoff 15](#_heading=h.1302m92)

[[UC03] Receber Solicitação de Agendamento 16](#_heading=h.haapch)

[[UC04] Selecionar Hospital/Profissional de Saúde 16](#_heading=h.2fk6b3p)

[[UC05] Visualizar Informações 1](#_heading=h.upglbi)6

[[UC06] Agendar Consultas ou Exames 1](#_heading=h.3ep43zb)7

[Anexo C – Glossário 1](#_heading=h.1tuee74)7

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 09/10/2024 | 1.0 | Definição dos atores juntamente com seus casos de uso | Danilo Souza |
| 04/11/2024 | 1.0 | Inclusão do código junto a plataforma do trello | Igor Juan |
| 11/11/2024 | 1.0 | Atualização do documento de requisitos | Danilo Souza |
| 22/11/2024 | 1.1 | Atualização do documento de requisitos | Danilo Souza |

***Índice de Tabelas***

# Tabela 1 - Porcentagem de esforço dos membros da equipe 13

# Introdução

O objetivo deste documento é descrever o problema que foi identificado e especificar os requisitos para a solução encontrada durante a fase de estudo de viabilidade realizada previamente. Essa solução tem como centro um sistema de informação que deve ser construído a partir das informações capturadas pela utilização de algumas técnicas descritas adiante.

O nosso objeto de estudo é um sistema de saúde, que tem por finalidade facilitar o acesso e a procura por exames ou a marcação de consultas com o plano de saúde. Hoje em dia percebemos que muitas pessoas têm dificuldade em conseguir fazer uma marcação de consulta ou até mesmo um agendamento para um exame. Com esse sistema o paciente terá uma flexibilidade maior em sua marcação por poder ter a possibilidade de ter um ou mais médicos para um determinado exame ou consulta.

## Motivação

Conseguimos identificar hoje em dia que muitos pacientes que tem uma certa frequência de marcação de consulta e/ou exames estão propícios a por algum momento, ter dificuldades para a o seu agendamento, por em seu plano não ter muitos médicos ou até mesmo diferentes opções de hospitais para a realização das consultas e até mesmo os próprios médicos serem bastante requisitados fazendo com que passem até de seu expediente para o atendimento. Com esse sistema conseguimos ter uma ampla capacidade de médicos e hospitais para diferente tipo de exames e consultas. Trazendo assim maior tranquilidade para que o paciente consiga ter seu atendimento.

## 1.2 Sobre a Organização

A principal atividade do projeto proposto é de marcação de consulta e agendamentos de exames com diversos tipos de hospitais e clínicos credenciados no sistema.

O sistema visa a facilidade e a cobertura de todos os exames e consultas possíveis de se realizar, com isto, aqui estão as funcionalidades que o nosso sistema poderá entregar em sua utilização.

* Cada paciente terá seu próprio login para suas marcações;
* Cada profissional de saúde terá o seu próprio login para confirmar seus agendamentos;
* Notificações serão enviadas para todos os pacientes e cada profissional de saúde referente a exames ou consultas a serem realizados ou que já foram realizados;
* Relatórios com todos os feedbacks serão incluídos para acompanhamentos dos administradores e dos profissionais de saúde;
* Facilidade para marcação de consulta e/ou exames devido a grande quantidade de hospitais e médicos;

A principal ideia do nosso estudo deste projeto é unificar a procura e a marcação das demais consultas e exames em todo o Brasil. Fazendo com que assim, o sistema de saúde cresça em seus domínios para benfeitoria dos pacientes e de todos os profissionais de saúde.

## 1.3.1 Propostas do Site Saúde+

A principal atividade do site que criamos “Saúde+” é de buscar e agendamentos. Temos a ideia de simplificar e facilitar ao máximo seja para os pacientes ou seja para os profissionais de saúde que estarão devidamente cadastrados a utilização do sistema. Fazendo com que assim o site seja o mais intuitivo possível, gerando e trazendo a sensação de tranquilidade para quem dele utilizar e não gerando dificuldades seja para marcação de consultas e/ou exames ou até mesmo para agendamentos já reservados para serem atendidos.

# 1.4 Convenções para Identificação dos Requisitos

Por convenção, os requisitos são indicados e referenciados por um indicador no formato [RFxx], para os requisitos funcionais, e no formato [RNFxx], para os não funcionais, onde “xx” se refere ao número do requisito. Os requisitos também possuirão os nomes dos casos de uso relacionados.

# 1.5 Convenções para Identificação dos Casos de Uso

Por convenção, os casos de uso são indicados e referenciados por um indicador no formato [UCxx], onde xx se refere ao número do caso de uso.

## 1.5.1 Estrutura dos casos de uso

Cada caso de uso terá o seguinte formato:

* **Atores:** Os modelos de usuário que utilizarão o caso de uso;
* **Prioridade:** Prioridade de implementação deste caso de uso;
* **Entradas:** Variáveis que serão passadas ao sistema;
* **Pré-condições:** Condições que devem ser satisfeitas antes de o caso de uso ser executado;
* **Fluxo de eventos:** O passo a passo das ações realizadas para que o caso de uso seja concluído, podendo incluir ***fluxos de eventos secundários e/ou alternativos***;
* **Saídas:** Saídas que devem ser fornecidas pelo sistema quando o caso de uso for executado;
* **Pós-condições:** Condições que devem ser satisfeitas depois de o caso de uso ser finalizado.

## 1.5.2 Prioridades dos casos de uso

Os casos de uso são classificados como:

* **Essencial:** É o caso de uso indispensável ao funcionamento do sistema. Esse tipo de caso de uso deve ser implementado impreterivelmente, caso contrário, o projeto perderá sua utilidade.
* **Importante:** Sem este caso de uso, o sistema ainda é capaz de ser utilizado. Contudo, essa utilização se dá de forma não satisfatória pelo cliente.
* **Desejável:** Esse tipo de caso de uso poderá ser implementado em versões posteriores do sistema, visto que, mesmo sem a sua implementação, o sistema atende as suas funcionalidades básicas.

## 1.5.3 Descrição dos Atores

Os atores são aqueles que interagem de alguma forma com o sistema. Eles são os pacientes, profissionais de saúde, gestores de saúde e administradores do sistema.

# Requisitos Funcionais

Neste capítulo são definidas as funções que o sistema deve realizar. Os requisitos estão agrupados de acordo com suas características.

## 2.1 [RF01] Efetuar logon

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF01] Efetuar logon | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 01] | | |
| Descrição: | Permite que um usuário tenha acesso a informações pertencentes ao software. Para isso, o usuário deve informar login e senha. Não deve haver outra maneira de entrar no sistema diferente desta. | | |
| Prioridade: | Essencial | Importante | Desejável |

## 2.2 [RF02] Efetuar logoff

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF02] Efetuar logoff | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 02] | | |
| Descrição: | Permite que o usuário saia do sistema. | | |
| Prioridade: | Essencial | Importante | Desejável |

## 2.3 [RF03] Exames e tratamentos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF03] Busca de exames e tratamentos em seus hospitais | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 03] | | |
| Descrição: | O paciente poderá fazer suas buscas de exames e tratamentos mediante aos hospitais cadastrados e escolhidos para realização. | | |
| Prioridade: | Essencial | Importante | Desejável |

## 2.4 [RF04] Conclusão e notificação sobre agendamento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF04] Conclusão e notificação sobre agendamento | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 04] | | |
| Descrição: | O paciente irá fazer a conclusão com a confirmação de seu agendamento seja para realizar um exame ou tratamento. Com isto, mediante ao período de espera até o atendimento o paciente será notificado provisoriamente mediante ao seu exame | | |
| Prioridade: | Essencial | Importante | Desejável |

## 2.5 [RF05] Análise de sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF05] Análise de sistema | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 05] | | |
| Descrição: | O gestor de saúde poderá de forma total observar como está o andamento em relação do sistema/paciente/profissional de saúde, podendo conferir os feedbacks, as atualizações de sistema e interatividade dos pacientes e profissional de saúde com o sistema | | |
| Prioridade: | Essencial | Importante | Desejável |

## 3. Requisitos Não Funcionais

Descreveremos a seguir, os requisitos não funcionais. Por decisão do escopo esses requisitos acabam se tratando da parte que não será incluído no site.

### 

### 3.1 [RNF06] Utilizar SCRUM como Metodologia de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF06] – Desenvolvimento em SCRUM** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | O SCRUM será a metodologia empregada, pois permite que a gestão do sistema trabalhe e efetue seus procedimentos de forma ágil, sendo assim, diminuindo o tempo de entrega. Com esta contribuição a equipe de administradores consegue gerir o funcionamento do site com o objetivo de melhoria. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 3.2 [RNF07] - Desenvolvimento em HTML

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF07] – Desenvolvimento em HTML** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | Para a criação da página web, deve-se utilizar a linguagem HTML, que por ela permite-se moldar toda a estrutura da página. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 3.3 [RNF08] – Desenvolvimento em CSS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF08] - Desenvolvimento em CSS** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | Utilizar a linguagem de programação CSS (Cascading Style Sheets) para fazer a estilização dos elementos do site, de forma que textos, imagens ou até mesmos links, fiquem de em seu formato mais atraente e intuitivo para que. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 3.4 [RNF09] – Desenvolvimento em Javascript

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF09] - Desenvolvimento em Java** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | Afim de ter o site com a maior interatividade e dinamismo possível, utiliza-se a linguagem em Javascript para que a página web fique mais responsiva ao contato com o usuário. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 3.5 [RNF10] – Utilizar Banco de Dados da Oracle Database

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF10] - Utilizar Banco de Dados Oracle Database** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | A utilização deste sistema para o Banco de Dados do Site, tem como os principais objetivos: Coletar, armazenar e processar todos os dados colocados com segurança e de forma precisa. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 3.6 [RNF11] - Tempo de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF11] - Tempo de Desenvolvimento** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | O tempo para desenvolvimento do sistema não deve ultrapassar o prazo previsto no documento de viabilidade, visto a urgência da solução descrita no mesmo documento. Dessa forma, o tempo de desenvolvimento total não pode ser superior a 2 meses. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 

## 3.7 [RNF12] - Permissão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF12] - Permissão** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | Cada usuário só poderá realizar ações que foram permitidas a ele na hora do seu cadastro. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 3.8 [RNF13] - Backup

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF13] - Backup** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | O sistema deverá disparar Backups agendados a fim de aumentar a segurança em caso de perda de dados pela empresa contratada para o serviço de hospedagem do banco. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 3.9 [RNF14] - Mensagens de Retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF14] – Mensagens de Retorno** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | O sistema deverá exibir uma mensagem na tela para toda ação do usuário, seja ela bem sucedida ou não, bem como uma descrição do motivo quando for necessário. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

## 3.10 [RNF15] - Menus bem Estruturados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF15] – Menus bem Estruturados** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | Os menus devem ser bem estruturados de modo a permitir uma navegação simples e intuitiva, proporcionando uma interface simples, melhorando a usabilidade. | | |
| **Prioridade** | Essencial | Importante | Desejável |

# 

# 5. Conclusão

Através do documento de requisitos, foi possível entender, através de uma breve descrição, o problema a ser resolvido com o sistema do Saúde+.

Em seguida foram apresentados todos os requisitos funcionais do sistema, isto é, todos os serviços que o sistema deve oferecer aos seus usuários.

Seguindo os requisitos funcionais, foram apresentados os requisitos não-funcionais, que irão definir restrições de como o sistema irá funcionar baseado em seus requisitos funcionais.

Também foi abordada a modelagem organizacional do sistema

Dando continuidade à modelagem de requisitos funcionais, através do diagrama de casos de uso, foram descritos os casos de uso do sistema, incluindo seus fluxos de eventos e dependências entre si.

Finalmente, foi feita a modelagem dos requisitos não-funcionais utilizando a plataforma NFR, mostrando os refinamentos deles, explicitando operacionalizações e interdependências entre eles.

# Referências

[www.hapvida.com.br](http://www.hapvida.com.br) - Site da Hapvida

<https://rhp.com.br> - Site do Real Hospital Português

# Relatório da Equipe

Nesta última secção, segue a porcentagem de esforço de cada membro da equipe. As atividades realizadas por cada um estão descritas no Histórico de Revisões deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Esforço da equipe (%)** | **Assinatura** |
| Danilo Ferreira de Souza | 100% |  |
| Igor Juan | 100% |  |

Tabela 1 Porcentagem de esforço dos membros da equipe

# Anexo A – Status das propostas e Controle Atual

O sistema “Saúde+” tem por grande finalidade facilitar e trazer mais segurança à pacientes que por muitas vezes tem muitas dificuldades para realizar uma simples consulta. Com isto, essa proposta traz a tona um grande problema que enfrentamos hoje em dia, que é a dificuldade colocada para pessoas que não tem praticidade no que se diz a respeito de tecnologia. Por ser um sistema bastante intuitivo e de fácil manuseio até mesmo por essas pessoas que tem dificuldades, o sistema tem por garantia trazer uma tranquilidade maior para os seus usuários, ou seja, uma base para todo o processo é “Mais facilidade, menos complexidade”. O paciente de forma rápida irá poder marcas suas consultas ou seus exames e também de forma periódica, como sabemos também, a dificuldade de pessoas de maior idade de conseguir lembrar de quando foi a última vez que realizou certo exame, ou fez certa consulta, para que possam se manter em alerta quanto a seus exames de rotinas.

# Anexo B – Descrição dos Casos de Uso

## [UC01] Efetuar logon

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador: | [UC 01] |
| Descrição: | Autentica o usuário no sistema. |
| Atores: | Paciente, gestor de saúde, profissional de saúde e administrador. |
| Prioridade: | Essencial |
| Pré-condições: | Não se aplica. |
| Pós-condições: | O ator terá acesso às funcionalidades do sistema que lhe dizem respeito. |
| **Fluxo de Eventos Principal** | |
| 1. Estando na tela inicial do sistema, o ator deve preencher os campos “login” e “senha”; 2. O ator então clica no botão “OK”. | |
| **Fluxo Secundário 1** | |
| 1. O ator fornece um login não cadastrado no sistema; 2. A mensagem “Usuário inexistente” é exibida. | |
| **Fluxo Secundário 2** | |
| 1. O ator fornece um login e uma senha não correspondentes; 2. A mensagem “Senha incorreta” é exibida. | |

## 

## [UC02] Efetuar logoff

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador: | [UC 02] |
| Descrição: | Finaliza o acesso ao sistema. |
| Atores: | Paciente, gestor de saúde, profissional de saúde e administrador. |
| Prioridade: | Importante |
| Pré-condições: | O ator deve estar logado no sistema no momento da execução dessa operação. |
| Pós-condições: | O ator deixa de ter acesso às funcionalidades do sistema. O sistema retorna à tela inicial. |
| **Fluxo de Eventos Principal** | |
| 1. O ator clica no botão “Sair”; 2. O sistema finaliza todas as operações que estão em execução devido às requisições feitas por esse ator. | |

## [UC03] Receber Solicitação de agendamento

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador: | [UC 03] |
| Descrição: | Recebimento de um agendamento realizado. |
| Ator: | Profissional de saúde. |
| Prioridade: | Essencial |
| Pré-condições: | O ator deve estar logado no sistema. Para que ele possa identificar e receber notificações referente aos agendamentos realizados pelos pacientes. |
| Pós-condições: | Ele irá fazer a confirmação dos agendamentos. |
| **Fluxo de Eventos Principal** | |
| 1. O ator seleciona no menu “Notificações” a opção “Agendamentos”; 2. O sistema exibe o formulário de referente aos pedidos de agendamentos; 3. O ator informa podendo confirmar o dia ou não dependendo de sua agenda junto ao agendamento; 4. O sistema cadastra as informações na base e retorna para o formulário para verificação de novos agendamentos. | |

## [UC04] Selecionar hospital/profissional de saúde

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador: | [UC 04] |
| Descrição: | O ator irá mediante a seu agendamento fazer a opção do hospital e também do profissional de saúde . |
| Ator: | Paciente. |
| Prioridade: | Essencial |
| Pré-condições: | O ator precisa escolher qual exame ou consulta irá realizar |
| Pós-condições: | A escolha do hospital e do profissional de saúde trará a opção dos dias disponíveis para realização do exame ou consulta. |
| **Fluxo de Eventos Principal** | |
| 1. Pós escolha do exame ou da consulta o ator terá que fazer a escolha do hospital e do profissional disponível para realização. | |

## [UC05] Visualizar informações

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador: | [UC 05] |
| Descrição: | Visualização dos dados e informações do funcionamento do sistema. |
| Ator: | Administrador. |
| Prioridade: | Importante |
| Pré-condições: | O Projeto a ser alterado deve estar presente no sistema. |
| Pós-condições: | Os dados do Projeto informado na alteração serão persistidos no sistema. |
| **Fluxo de Eventos Principal** | |
| 1. Analisar o desempenho do sistema a partir também de feedback para melhorias e/ou atualizações | |

## 

## [UC06] Agendar consultas ou exames

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador: | [UC 06] |
| Descrição: | Agendamento de consultas ou exames. |
| Ator: | Paciente. |
| Prioridade: | Essencial |
| Pré-condições: | O usuário deve estar logado no sistema. |
| Pós-condições: | A partir disto, o sistema irá fazer a busca dos profissionais de saúde, hospitais e dias disponíveis para tal agendamento. |
| **Fluxo de Eventos Principal** | |
| 1. Procurar pelo exame ou consulta a ser realizado. | |

# 

# Anexo C – Glossário

• **Banco de dados Oracle Database**: O programa “Oracle Database” é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS) que permite armazenar, organizar, processar e recuperar grandes volumes de dados

• **Login**: Trata-se de uma sequência de caracteres utilizada para identificar um usuário de forma única.

• **Log on:** Termo utilizado para demonstrar a ação de um usuário quando entra no sistema dom login e senha.

• **Log off**: Termo utilizado para demonstrar a ação de um usuário quando este sai do sistema.